

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «МНОГОФРАНШИЗ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания Услуг по продаже блюд из объектов «#МНОГОПИЦЦА» на условиях, указанных в оферте.

В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится «Заказчиком» (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса)

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

Оферта — настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу: <https://mnogopizza.com>

Пользователи — физические лица, заинтересованные в получении Услуг по покупке кулинарной продукции.

Услуги по продаже — услуги Исполнителя по продаже блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из объектов «#МНОГОПИЦЦА».

Меню — опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям.

Сайт — Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mnogopizza.com>

Заказчик — пользователь, осуществивший Акцепт Оферты. Акцепт — принятие условий Оферты.

Заказ — устная (по телефону, указанному в Оферте) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.

Блюдо — кулинарное, кондитерское, хлебобулочное изделие, напитки, покупной товар из Меню, содержащееся в Заказе.

Оператор — представитель Исполнителя, принявший Заказ. Договор — договор оказания Услуг по доставке между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

### 2. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Продавцу в систему управления заказами.

2. Заказ может быть произведен Пользователем путем устной Заявки через Оператора по телефонам, указанным на сайте.

3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ

1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по продаже и доставке блюд объектами «#МНОГОПИЦЦА» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Оказание Услуг по доставке блюд производится Исполнителем на основании Заказа через операторов доставки.

2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Блюда, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Блюда на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.

5. Территория доставки ограничена, необходимо уточнение на сайте <https://mnogopizza.com> или у оператора приема заказов на доставку.

6. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.

7. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: <https://mnogopizza.com>

### 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. Стоимость Заказа полностью состоит из стоимости Блюд, указанных в Меню.

2. Оплата Заказа осуществляется при размещении Заказа Блюда Заказчиком на сайтах партнеров, указанных по адресу: <https://mnogopizza.com>.

3. Цены в Меню указаны в российских рублях.

### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязуется:

Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2. Исполнитель вправе: Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.

3. Заказчик обязуется: До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа. Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке. Оплатить Блюдо в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.

4. Заказчик вправе: Сообщить о недостатках Блюда по телефонам, указанным на сайте.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

#### **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ**

1. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях информирования об оплате и доставке данного заказа.

#### **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

#### **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **12. РЕКВИЗИТЫ:**

ООО «#МНОГОФРАНШИЗ» ОГРН 1134205024348 / ИНН 4205276367 / КПП 420501001, Юридический адрес: 650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Красноармейская, д. 120, оф. 316, электронная почта: mnogofranchise@mail.ru